



IT-päätäjätutkimus 2008 Yhteenvetoraportti

Samcom Oy

Sisällys

Kyselyn taustatiedot	3
1. Tietojärjestelmätyön laadun arviointi	4
2. Mikä teknologia on yrityksessänne laajimmin käytetty?	4
3. Tietojärjestelmäinvestoinnit vuonna 2008.....	5
4. Investointien painopisteet vuonna 2008	6
5. Ulkoistamisen trendi vuonna 2008.....	6
6. Mitkä syyt ovat johtaneet ulkoistamiseen?.....	7
7. Miten ulkoistaminen on kokonaisuutena vastannut odotuksianne?.....	8
8. Miksi ulkoistaminen ei ole vastannut odotuksianne	9
9. Vastaajien tausta	10
LIITE: Kyselylomake	11

Kyselyn taustatiedot

Samcom Oy:n vuosittaiseen IT-päätäjätutkimukseen kutsuttiin 450 tietohallintojohtajaa ja –päällikköä suomalaisista suuryrityksistä ja julkishallinnosta. Tutkimus toteutettiin verkkokyselynä 26.2.-10.3.2008 välisenä aikana.

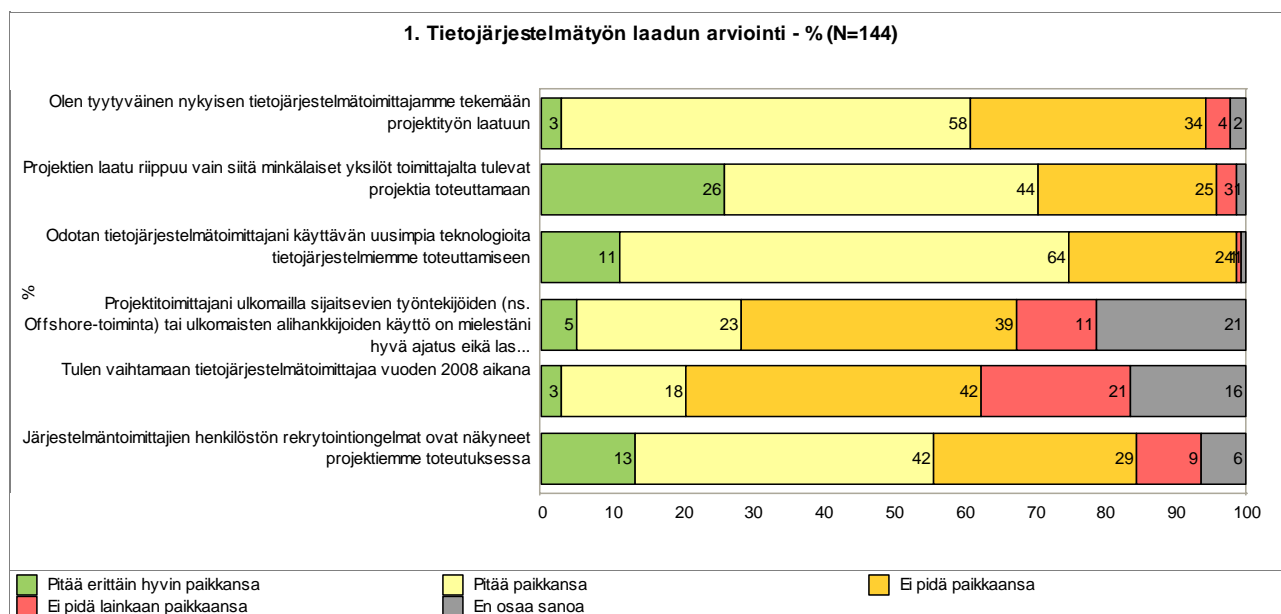
Kutsuviesteistä 38:aa ei saatu toimitettua perille (sähköpostiosoite ei voimassa). Nettovastaajamäärä on näin 412, joista vastasi 144. Vastausprosentiksi muodostui 34,9%.

Tutkimuksen teknisestä toteutuksesta vastasi Samcomin toimeksiannosta Mediatum Oy.

1. Tietojärjestelmätyön laadun arviointi

Tutkimuksen ensimmäinen osa keskittyi tietojärjestelmätyön laadun arviointiin. Tulokset kertovat, että pääosa asiakkaista on tyytyväinen nykyisiin toimittajakumppaneihinsa. Kuitenkin vastaajista 38% on kokenut tyytymättömyyttä toimittajiinsa. Vuodessa muutos on selkeä, sillä vuosi sitten tehdyssä vastaavassa kyselyssä tyytymättömiä oli vain 23%.

Vastaajista viidennes (21%) aikoo vaihtaa toimittajaansa tulevan vuoden aikana. Tyytymättömyys toimittajiin näkyy vaihtohalukkuutena sillä vuosi sitten toimittajaansa aikoi vaihtaa vain 11% vastaajista.



2. Mikä teknologia on yrityksessänne laajimmin käytetty?

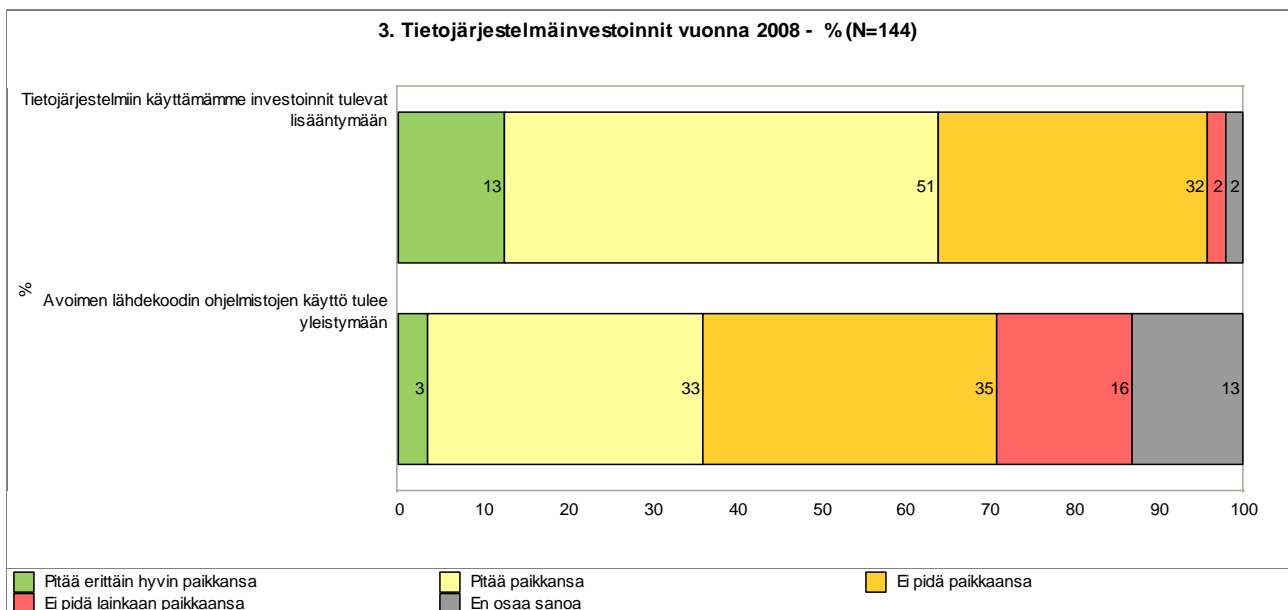
Suurissa yrityksissä ja julkishallinnossa on Microsoftin teknologioiden osalta tapahtunut vahvaa eteenpäin menemistä. Tutkimuksen vastaajista lähes puolet kertoi organisaationsa käyttävän Microsoftin teknologioita. Java-teknologioiden osuus oli selkeästi vaatimattomampi jääden vain noin 17%:iin. Molempien teknologioiden käyttäjiksi ilmoittautui 17% vastaajista.

Vastaus	Lukumäärä	Prosentti	20%	40%	60%	80%	100%
1. Microsoftin teknologiat (.Net, C#, Sharepoint jne.)	71	49,31%					
2. Java-teknologiat	24	16,67%					
3. Molemmat tasavertaisesti	24	16,67%					
4. Ei kumpikaan mainituista	25	17,36%					
Yhteensä	144	100%					

3. Tietojärjestelmäinvestoinnit vuonna 2008

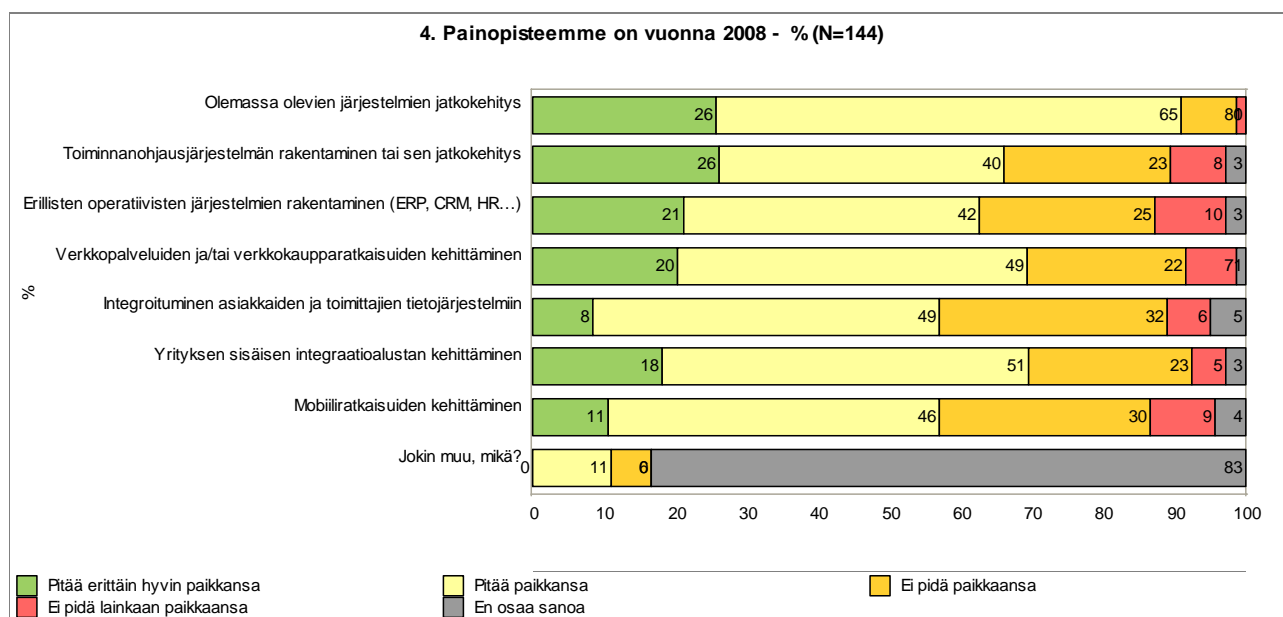
Vuoden 2008 aikana yritykset aikovat edelleenkin investoida vahvasti tietojärjestelmien kehittämiseen. Lähes kaksi kolmesta (64%) organisaatiosta aikoo kuluvan vuoden aikana lisätä tietojärjestelmäinvestointejaan. Investointihalukkuus on lisääntynyt edellisestä vuodesta sillä tuolloin tietojärjestelmäinvestointejaan aikoi lisätä 54% vastaajista.

Avoimen lähdekoodin ohjelmistojen lisääntyminen ja luotettavuus on vastaajien näkökulmasta parantunut. Vastaajista yli kolmannes (36%) usko, että avoimen lähdekoodin ohjelmistojen käyttö tulee yleistymään.



4. Investointien painopisteet vuonna 2008

Investointien painopiste vuonna 2008 tulee keskittymään olemassa olevien järjestelmien jatkokehityksen lisäksi toiminnanohjausjärjestelmien, muiden operatiivisten tietojärjestelmien sekä verkkopalveluiden kehittämiseen. Lisäksi integraatioalustojen kehittämiseen on moni aikeissa suunnata investointieurojaan. Muutos vuoden takaiseen tilanteeseen on investointien suuntautumisessa varsin vähäinen.



Jokin muu, mikä?

-

EA-mallinnus

Verkkoinfran kehitys

5. Ulkoistamisen trendi vuonna 2008

Ulkoistaminen tulee jatkumaan edelleen hyvin selkeänä trendinä vuonna 2008. Peräti neljännes vastaajista (26%) oli aikeissa lisätä IT-ulkoistuksiaan. Myös käänneistä kehitystä on nähtävissä sillä 5% vastaajista on aikeissa myös palauttaa ulkoistettuja toimintoja takaisin yrityksen itsensä hoidettavaksi.

	Vastaus	Lukumäärä	Prosentti	20%	40%	60%	80%	100%
1.	ulkoistusta lisätään	37	25,87%					
2.	ulkoistus pidetään nykytasolla	99	69,23%					
3.	ulkoistettuja toimintoja palautetaan	7	4,90%					
	Yhteensä	143	100%					

6. Mitkä syyt ovat johtaneet ulkoistamiseen?

Tarkasteltaessa ulkoistamisen lähtökohtia nousee selkeästi tärkeimmäksi kriteeriksi se, että kyseistä osaamista ja toimintoa ei ole järkevää pitää osana yrityksen liiketoimintaa. Merkittäviksi syiksi nousevat myös kustannusten parempi hallinta (39%) sekä palveluiden jatkuvuuden ja saatavuuden parantaminen (37%).

	Vastaus	Lukumäärä	Prosentti	20%	40%	60%	80%	100%
1.	ulkoistetun työn parempi laatu	12	8,57%					
2.	alhaisemmat kustannukset	22	15,71%					
3.	kustannusten parempi hallinta	54	38,57%					
4.	parempi valvonta ja työn sujuvuus	16	11,43%					
5.	oma prosessi saatu sujuvammaksi ja hallitummaksi	36	25,71%					
6.	sopiva teknologia ollut saatavissa kumppanilta	31	22,14%					
7.	palvelun jatkuvuus ja saatavuus parempia	52	37,14%					
8.	työvoiman rekrytointiongelmien	32	22,86%					
9.	em. osaamista tai yksikköä ei tarkoituksenmukaista	79	56,43%					

	hankkia organisaation sisälle			
10.	Muu syy, mikä?	10	7,14%	
	Yhteensä			

Muu syy, mikä?

oman IT henkilöstön jaksaminen (24/7 päivystys OTO:na)

emme ole ulkoistaneet

24/7 valvonta

Emme ole ulkoistaneet

joustavuus

Konsernipolitiikka

7/24-palvelu

Kustanukset saatu eri viivan alle.

Emme ole ulkoistaneet omia osaajia, sen sijaan ostimme merkittävässä määrin palveluja

omien resurssien loppuminen

7. Miten ulkoistaminen on kokonaisuutena vastannut odotuksianne?

Tyytyväisyys ulkoistettuihin palveluihin on erittäin korkea. Peräti 77% vastaajista oli tyytyväisiä tai hyvin tyytyväisiä ulkoistettuihin palveluihin. Tämä on selkeästi projektityön laatua korkeampi tulos sillä projekteina ostetun työn laatuun oli tyytyväisiä vain 61% vastaajista.

	Vastaus	Lukumäärä	Prosentti	20%	40%	60%	80%	100%
1.	erittäin hyvin	7	4,96%					
2.	hyvin	102	72,34%					
3.	melko huonosti	27	19,15%					
4.	huonosti	5	3,55%					
	Yhteensä	141	100%					

8. Miksi ulkoistaminen ei ole vastannut odotuksianne

(voitte valita useita vaihtoehtoja)?

	Vastaus	Lukumäärä	Prosentti	20%	40%	60%	80%	100%
1.	huono laatu	21	60,00%					
2.	valvonta vaikeaa	8	22,86%					
3.	korkeat kustannukset	15	42,86%					
4.	viestinnän ongelmat	13	37,14%					
5.	ongelmia ulkoistuksen sovittamisessa omaan prosessiin	11	31,43%					
6.	projektinhallinnan ongelmat	16	45,71%					
7.	kumppanin osaamisessa ongelmia	16	45,71%					
8.	kumppanin prosessissa ongelmia	15	42,86%					
9.	palvelun jatkuvuudessa ja saatavuudessa ongelmia	6	17,14%					
10.	kumppanilla ongelmia työvoiman saatavuudessa	9	25,71%					
11.	muut yhteistyön ongelmat	0	0,00%					
12.	Muu syy, mikä?	4	11,43%					
	Yhteensä							

Muu syy, mikä?

Ks edeltä


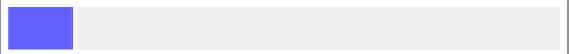
Toimittajan kiinnostus loppunut kaupan saatua

Kokonaisuudessa ok, mutta ongelmat merkityissä asioissa


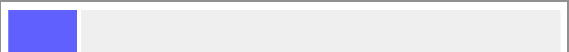

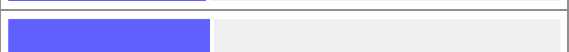
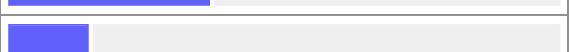
Toiminnan kehitys hidastunut

9. Vastaajien tausta

Sukupuoli

	Vastaus	Lukumäärä	Prosentti	20%	40%	60%	80%	100%
1.	Mies	127	88,19%					
2.	Nainen	17	11,81%					
	Yhteensä	144	100%					

Ikäryhmä

	Vastaus	Lukumäärä	Prosentti	20%	40%	60%	80%	100%
1.	alle 25	0	0,00%					
2.	26-35	18	12,50%					
3.	36-45	52	36,11%					
4.	46-55	53	36,81%					
5.	56 tai yli	21	14,58%					
	Yhteensä	144	100%					

LIITE: Kyselylomake

IT-päätäjätutkimus 2008

Tämän kyselyn tarkoituksena on selvittää vastaajien näkemyksiä tietojärjestelmähankinnoista.

Olkaa hyvä ja vastatkaa seuraaviin kysymyksiin.

1. Tietojärjestelmätyön laadun arviointi

	Pitää erittäin hyvin paikkansa	Pitää paikkansa	Ei pidä paikkaansa	Ei pidä lainkaan paikkaansa	En osaa sanoa
Olen tyytyväinen nykyisen tietojärjestelmätoimittajamme tekemään projektityön laatuun	()	()	()	()	()
Projektien laatu riippuu vain siitä minkälaiset yksilöt toimittajalta tulevat projektia toteuttamaan	()	()	()	()	()
Odotan tietojärjestelmätoimittajani käyttävän uusimpia teknologioita tietojärjestelmiemme toteuttamiseen	()	()	()	()	()
Projektitoimittajani ulkomailla sijaitsevien työntekijöiden (ns. Offshore-toiminta) tai ulkomaisten alihankkijoiden käyttö on mielestäni hyvä ajatus eikä laske järjestelmien laatua	()	()	()	()	()
Tulen vaihtamaan tietojärjestelmätoimittajaa vuoden 2008 aikana	()	()	()	()	()
Järjestelmätoimittajien henkilöstön rekrytointiongelmat ovat näkyneet projektiemme toteutuksessa	()	()	()	()	()

2. Mikä teknologia on yrityksessänne laajimmin käytetty (valitse yksi vaihtoehto)?

- Microsoftin teknologiat (.Net, C#, Sharepoint jne.)
 Java-teknologiat
 Molemmat tasavertaisesti
 Ei kumpikaan mainituista

3. Tietojärjestelmäinvestoinnit vuonna 2008

	Pitää erittäin hyvin paikkansa	Pitää paikkansa	Ei pidä paikkaansa	Ei pidä lainkaan paikkaansa	En osaa sanoa
Tietojärjestelmiin käyttämämme investoinnit tulevat lisääntymään	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Avoimen lähdekoodin ohjelmistojen käyttö tulee yleistymään	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. Painopistemme on vuonna 2008

	Pitää erittäin hyvin paikkansa	Pitää paikkansa	Ei pidä paikkaansa	Ei pidä lainkaan paikkaansa	En osaa sanoa
Olemassa olevien järjestelmien jatkokehitys	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toiminnanohjausjärjestelmän rakentaminen tai sen jatkokehitys	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erillisten operatiivisten järjestelmien rakentaminen (ERP, CRM, HR...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verkkopalveluiden ja/tai verkkokaupparatkaisuiden kehittäminen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Integroituminen asiakkaiden ja toimittajien tietojärjestelmiin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Yrityksen sisäisen integraatioalustan kehittäminen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Mobiiliratkaisuiden kehittäminen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jokin muu, mikä?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Oletteko harkinneet IT-osaamisen ulkoistamista (kehitys- ja asiantuntijatyö, ei infrastruktuuriin liittyvä)?

- Kyllä, olemme jo ulkoistaneet
- Ulkoistaminen on harkinnan alla
- Ei, emme ole harkinneet
- Kysymys ei sovellu yrityksellemme

Ulkoistuksen kehitys yrityksessänne vuonna 2008:

- ulkoistusta lisätään
- ulkoistus pidetään nykytasolla
- ulkoistettuja toimintoja palautetaan

Mitkä syyt ovat johtaneet ulkoistamiseen (voitte valita useita vaihtoehtoja)?

- ulkoistetun työn parempi laatu
- alhaisemmat kustannukset
- kustannusten parempi hallinta
- parempi valvonta ja työn sujuvuus
- oma prosessi saatu sujuvammaksi ja hallitummaksi
- sopiva teknologia ollut saatavissa kumppanilta
- palvelun jatkuvuus ja saatavuus parempia
- työvoiman rekrytointiongelmat
- em. osaamista tai yksikköä ei tarkoituksenmukaista hankkia organisaation sisälle
- Muu syy, mikä? _____

Miten ulkoistaminen on kokonaisuutena vastannut odotuksianne?

- erittäin hyvin
- hyvin
- melko huonosti
- huonosti

Jos vastasitte edellisen kysymykseen melko huonosti tai huonosti, kertokaa miksi ulkoistaminen ei ole vastannut odotuksianne (voitte valita useita vaihtoehtoja)?

- huono laatu
- valvonta vaikeaa
- korkeat kustannukset
- viestinnän ongelmat
- ongelmia ulkoistuksen sovittamisessa omaan prosessiin
- projektinhallinnan ongelmat
- kumppanin osaamisessa ongelmia

- kumppanin prosessissa ongelmia
- palvelun jatkuvuudessa ja saatavuudessa ongelmia
- kumppanilla ongelmia työvoiman saatavuudessa
- muut yhteistyön ongelmat
- Muu syy, mikä? _____

Sukupuoli

- Mies
- Nainen

Ikäryhmä

- alle 25
- 26-35
- 36-45
- 46-55
- 56 tai yli

Tutkimuksen tulokset ja vastaajapalkinto

- Haluan tutkimuksen tiivistetyt tutkimustulokset ja vastaajapalkinnon
- Haluan vastaajapalkinnon mutta en tutkimustuloksia
- Haluan tiivistetyt tutkimustulokset mutta en halua vastaajapalkintoa
- En halua tutkimustuloksia enkä vastaajapalkintoa

Pyydämme täyttämään yhteystiedot, jos haluatte saada tutkimuksen tulokset tai kaksi Kotipizza-pizzaseteliä.

Nimi _____
Yritys _____
Osoite _____
Puhelin _____
Sähköposti _____